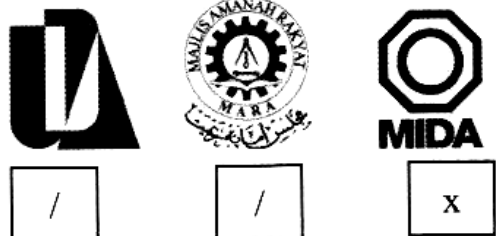


**PUSAT TUISYEN ANDREW CHOO
PERNIAGAAN DAN KEUSAHAAN,
KONSUMERISME**

1.	Kreatif, Inovatif, Sanggup menghadapi risiko, Bijak mengambil peluang, Daya usaha berterusan, Berpandangan jauh. <i>(Pilih mana-mana tiga)</i>
2.	(a) Import (b) Eksport (c) Entrepot
3.	(a) Hak mendapat keselamatan (b) Hak mendapat keperluan asas (c) Hak mendapat alam sekitar yang sihat dan selamat
4.	(a) Akta Perihal Dagangan 1972 (b) Akta Mutu Alam Sekitar 1974 (c) Akta Label 1980
5.	(a) Meningkatkan sumber tenaga mahir dalam bidang teknologi. (b) Menjalankan dan menggalakkan kegiatan penyelidikan dan kemajuan yang berhubung dengan minyak sawit. (c) Membantu, melatih dan membimbing bumiputera dalam kegiatan perniagaan dan perkhidmatan.
6.	(a) Barang elektrik yang dijual di pasaran perlu mendapat kelulusan daripada Jabatan Bekalan Elektrik (JBE). (b) Pengguna berhak menolak penggunaan alat timbangan dan sukatan yang tidak diperakui oleh kerajaan. (c) Pengguna berhak mendapatkan keterangan yang benar dan tepat tentang barang atau perkhidmatan dan harga.
7.	(a) Membeli secara rasional dan bijak (b) Membuat belanjawan diri (c) Kesedaran mengkritik

8.	Mesra alam, Harga yang berpatutan, Maklumat yang tepat, Produk yang berkualiti, Kuantiti yang tepat, Selamat digunakan. <i>(Pilih mana-mana tiga)</i>
9.	(a) Taraf perintis (b) Duti import (c) Kontrak kerajaan (d) Galakan eksport
10.	(a) Majlis Amanah Rakyat (MARA) (b) (i) Memberi latihan dan bimbingan (ii) Menyediakan prasarana, ruang niaga
11.	(a) Sistem barter (b) (i) Barang sukar dibahagikan (ii) sukar menentukan kadar pertukaran
12.	 <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/>
13.	(i) Kreatif (ii) Sanggup menghadapi risiko (iii) Inovatif
14.	(a) Institut Piawai dan Penyelidikan Perindustrian Malaysia (SIRIM) (b) (i) Menjalankan kajian dan penyelidikan (ii) Memastikan barang keluaran tempatan mencapai tahap mutu yang ditetapkan
15.	(a) Majlis Amanah Rakyat (MARA) (b) Pusat Daya Pengeluaran Negara (PDPN) (c) Pusat Pembangunan Usahawan Malaysia (MEDEC) * Pusat Latihan Belia (PLB) * Majlis Latihan Vokasional Kebangsaan (MLVK)
16.	(a) Membantu, melatih, dan membimbing bumiputera dalam kegiatan perniagaan dan perkhidmatan (b) Menjalankan kajian dan penyelidikan tentang pelbagai tanaman (kecuali getah dan kelapa sawit) * Menyediakan dan melakukan pembungkusan hasil keluaran ladang * Menyediakan kursus dalam bidang teknologi pengeluaran untuk meningkatkan produktiviti, mengurangkan kos, dan meningkatkan kualiti barang (c) Menyediakan dan melaksanakan projek di kawasan bandar bagi pembangunan, penempatan, perdagangan, dan perindustrian * Memajukan persekitaran dan kemudahan asas seperti lalu lintas, kawasan rekreasi, dan tempat letak kereta awam

PUSAT TUISYEN ANDREW CHOO

17	(a) Bawa barang dan resit sebagai bukti pembelian ke kedai atau premis peniaga. (b) Berunding dengan penjual atau pengurus kedai. (c) Sekiranya aduan tidak dilayan, buat aduan bertulis kepada penguat kuasa atau Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna.
18	(a) Daya usaha sendiri untuk menguruskan segala perjalanan perniagaan (b) Kebebasan untuk menguruskan perniagaan (c) Bebas membuat segala keputusan perniagaan * Segala keuntungan dinikmati oleh usahawan sendiri
19	(a) Menjadi pengguna yang tidak mudah ditipu (b) Tidak berlaku penyelewengan oleh pengeluar (c) Menjadi individu bermaklumat * Menjadi ahli masyarakat yang bersatu padu dan berwibawa
20	- Pengguna berhak mendapat pendidikan konsumerisme (Hak mendapat pendidikan pengguna) - Pengguna berhak menuntut ganti rugi daripada penjual (Hak mendapat ganti rugi) - Pengguna berhak memperoleh jaminan atau mutu piawaian yang ditetapkan (Hak mendapat keselamatan)
21	(a) Pelengkap kepada keperluan manusia. (b) Sama bagi setiap individu. (c) Tidak semestinya ada.
22	(a) ✓ (b) ✗ (c) ✓
23	(a) Tunai Secara tunai, di mana pembayaran dibuat sebaik sahaja jual beli berlaku. (b) Jualan kredit Urusan jual beli dijalankan secara hutang iaitu penangguhan bayaran ke suatu masa yang ditetapkan. (c) Mesin peruncitan automatik Mesin yang berisi barangan tertentu seperti minuman ringan, makanan ringan dan tiket. Mempunyai ruang dan slot untuk dimasukkan nilai dan pilihan barangan.
24	(a) Jaminan barang yang dibeli selamat digunakan. (b) Diberi maklumat dan tepat untuk membuat pilihan. (c) Kebebasan untuk memilih untuk memiliki dan menentukan barang yang diperlukan.

25	2. (a) Kreatif, Inovatif, Sanggup menghadapi risiko, Bijak mengambil peluang, Daya usaha berterusan, Berpandangan jauh. (Pilih mana-mana empat) (b) (i) Bidang pengeluaran (ii) Bidang perkhidmatan (iii) Bidang pemasaran (c) (i) Majlis Amanah Rakyat (MARA) (ii) Perbadanan Produktiviti Negara (NPC) (iii) Majlis Latihan Vokasional Kebangsaan (MLVK)
26	(a) Mendapat keperluan asas, Mendapat maklumat, Membuat pilihan, Bersuara, Mendapat ganti rugi, Mendapat keselamatan, Mendapat pendidikan kepenggunaan. (Pilih mana-mana tiga) (b) (i) Bersatu padu dan bekerjasama (ii) Tanggungjawab sosial (iii) Menjaga alam sekitar dan alam semula jadi. (c) Menerima dan menyiasat aduan, Menyebarkan maklumat, Menjalankan kajian dan penyelidikan. Memberi pendidikan kepenggunaan, Memberi bantuan dan khidmat nasihat. (Pilih mana-mana empat)

27	<p>(a) (i) Barangan asas yang diperlukan untuk meneruskan kehidupan.</p> <p>(ii) Terhad dan sama bagi semua individu.</p> <p>(iii) Amat penting untuk terus hidup.</p> <p>(b) (i) Sukar mendapatkan kemahuan serentak.</p> <p>(ii) Sukar membahagi sesuatu barang.</p> <p>(iii) Barang mudah rosak dan tidak tahan lama.</p> <p>(iv) Sukar untuk membawa barang.</p> <p>(v) Sukar untuk menentukan kadar pertukaran.</p> <p>(c) (i) Memenuhi keperluan dan kehendak individu, masyarakat dan negara.</p> <p>(ii) Membaiki taraf hidup individu dan masyarakat.</p> <p>(iii) Menyediakan peluang pekerjaan.</p> <p>(iv) Mengeratkan hubungan antarabangsa.</p>
28	<p>2 (a) (i) Harga berpatutan</p> <p>(ii) Kuantiti yang tepat</p> <ul style="list-style-type: none"> * Produk berkualiti * Selamat digunakan * Maklumat yang tepat * Mesra alam <p>(b) (i) Harga barang yang tidak stabil</p> <p>(ii) Kegiatan menyorok barang</p> <ul style="list-style-type: none"> * Barang yang berkualiti rendah * Barangan yang membahayakan pengguna * Timbangan dan sukatan yang tidak tepat * Maklumat yang mengelirukan <p>(c) – Aduan secara terus</p> <p>(i) Bawa barang dan resit sebagai bukti pembelian ke kedai atau premis peniaga</p> <p>(ii) Berunding dengan penjual atau pengurus kedai</p> <p>(iii) Sekiranya aduan tidak dilayan, buat aduan bertulis kepada penguat kuasa atau Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna</p> <ul style="list-style-type: none"> – Aduan bertulis <p>(i) Simpan semua maklumat yang berkaitan dengan urusan di dalam fail</p> <p>(ii) Dapatkan bukti tentang masalah yang dihadapi</p> <p>(iii) Kumpulkan data atau statistik berkaitan aduan</p>