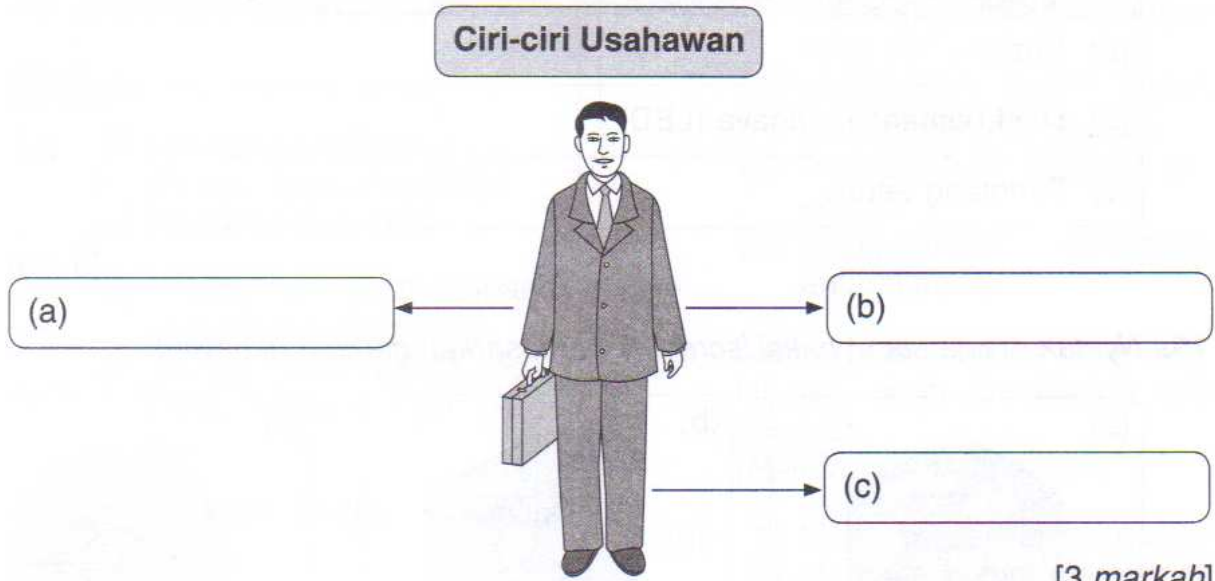
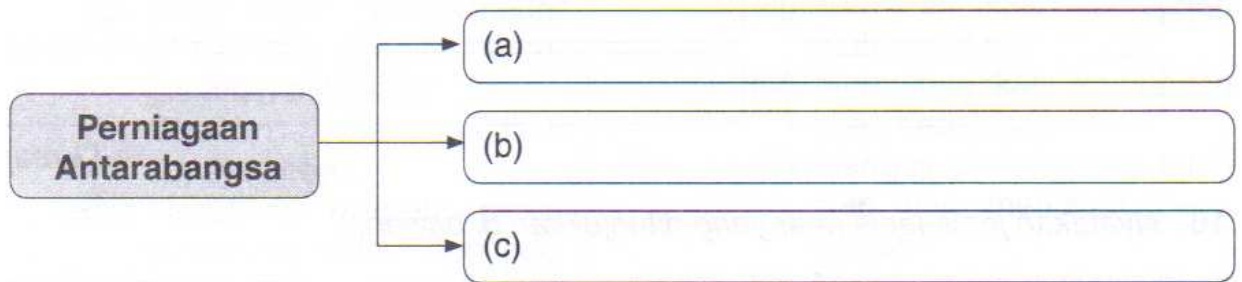


PERNIAGAAN DAN KEUSAHAAN, KONSUMERISME

1. Nyatakan ciri-ciri utama usahawan.



2. Nyatakan tiga jenis kegiatan perniagaan antarabangsa.



3. Berdasarkan pernyataan yang diberikan, nyatakan hak pengguna yang betul.

Pernyataan	Hak pengguna
(a) Pengguna berhak mendapat jaminan bahawa barang dan perkhidmatan yang ditawarkan tidak membahayakan kesihatan.	
(b) Pengguna berhak untuk mendapatkan makanan, pakaian dan tempat tinggal.	
(c) Pengguna berhak menikmati udara yang nyaman dan bebas daripada sebarang ancaman kesihatan.	




[3 markah]

4. Berdasarkan keterangan yang diberikan, nyatakan akta yang telah diperuntukkan.

Keterangan	Akta
(a) Mendapat keterangan yang benar dan tepat berkenaan barang dan harga barang.	
(b) Mengawal pencemaran alam sekitar yang dilakukan oleh orang perseorangan dan kilang.	
(c) Mendapat maklumat lengkap berkaitan barang daripada label barang berkenaan.	

[3 markah]

5. Nyatakan satu fungsi agensi-agensi kerajaan di bawah.

(a) 	 <hr/> <hr/> <hr/>
(b)  M P O B	 <hr/> <hr/> <hr/>
(c)  M A R A	 <hr/> <hr/> <hr/>

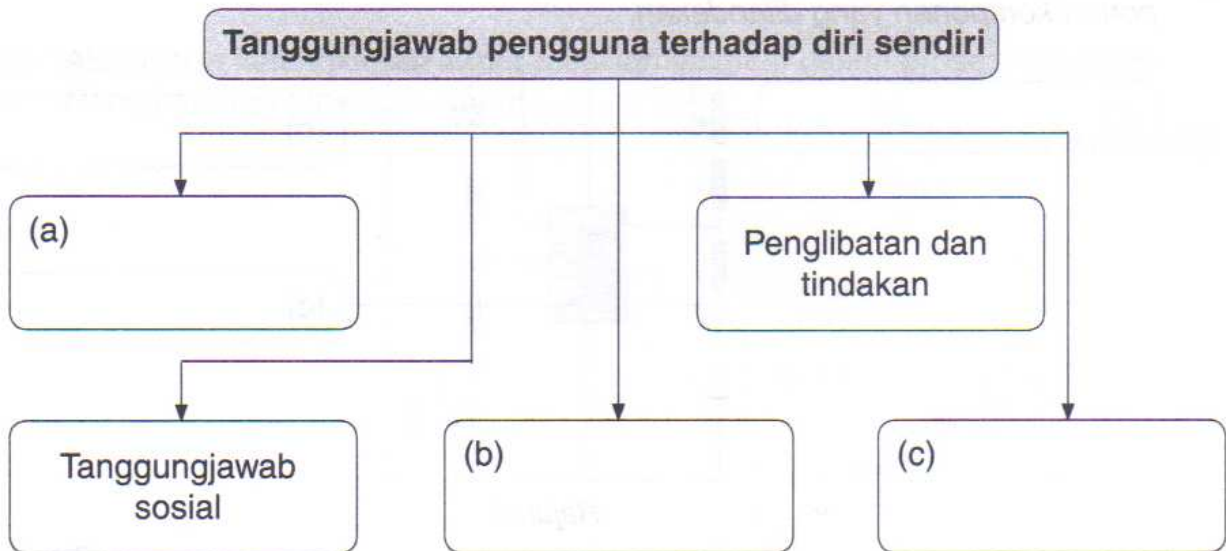
[3 markah]

6. Berdasarkan akta yang diberikan, tuliskan kenyataan yang telah diperuntukkan.

Akta	Keterangan
Akta Elektrik 1973	(a)
Akta Timbang dan Sukat 1972	(b)
Akta Perihal Dagangan 1972 (Pindaan 1982)	(c)

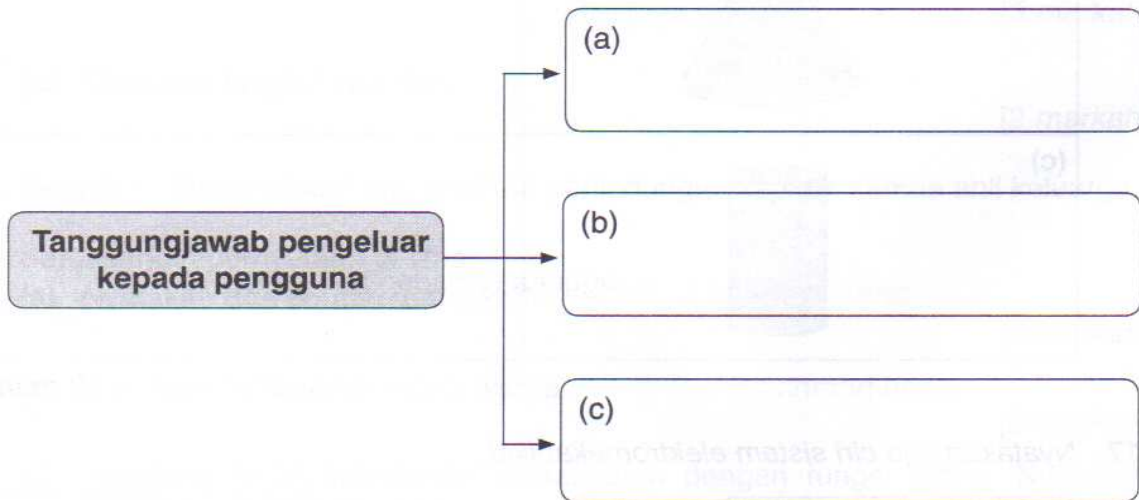
[3 markah]

7. Nyatakan tanggungjawab pengguna terhadap diri sendiri.



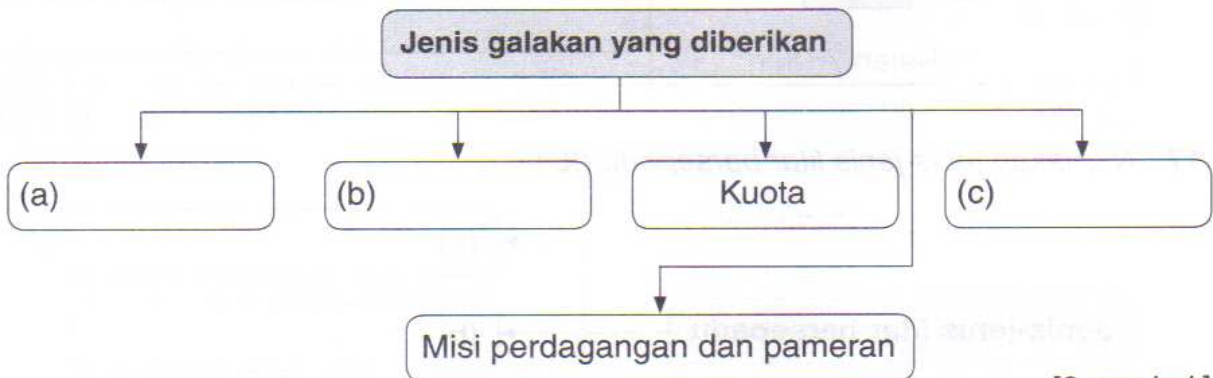
[3 markah]

8. Nyatakan tanggungjawab pengeluar kepada pengguna.



[3 markah]

9. Nyatakan jenis-jenis galakan yang diberikan oleh kerajaan untuk membantu usahawan.



[3 markah]

10. Rajah 10 menunjukkan logo sebuah agensi kerajaan.



Rajah 10

Berdasarkan Rajah 10 di atas,

(a) Namakan agensi tersebut:

.....

(b) **Dua** jenis bantuan:

(i)

(ii)

[3 markah]

11.

Pak Ali menukar seekor ayam dengan sekampit beras dengan Pak Abu.

Berdasarkan pernyataan di atas, nyatakan bentuk perniagaan dan dua kelemahan perniagaan tersebut.

(a) Bentuk perniagaan:

(b) **Dua** kelemahan bentuk perniagaan tersebut.

(i)

(ii)

[3 markah]

13.

Rosli berminat mengubahsuaikan barang yang sedia ada menjadi lebih berkualiti dan berfaedah kepada orang ramai.

Berdasarkan pernyataan berikut, nyatakan **tiga** sifat yang dimiliki oleh Rosli.

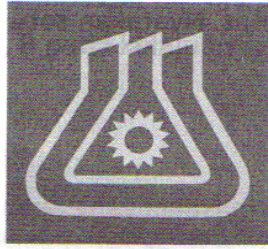
(i)

(ii)

(iii)

[3 markah]

14.



Berdasarkan logo di atas,

(a) Namakan agensi tersebut:

.....

(b) Dua jenis bantuan:

(i)

(ii)

[3 markah]

15. Berikan **tiga** agensi kerajaan yang berperanan memberi bimbingan dan latihan kepada usahawan.

(a) _____

(b) _____

(c) _____

[3 markah]

16. Berikan **tiga** cara jualan masa kini.

(a) _____

(b) _____

(c) _____

[3 markah]

18. Terangkan cara membuat aduan secara terus terhadap mutu barang atau perkhidmatan yang telah dibeli. [3 markah]

(a) _____

(b) _____

(c) _____

[3 markah]

19. Nyatakan kelebihan menjadi usahawan.

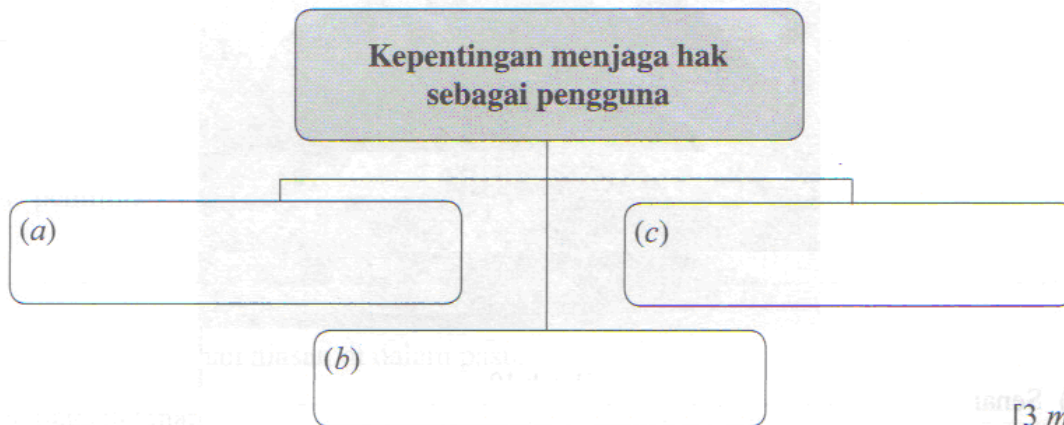
(a) _____

(b) _____

(c) _____

[3 markah]

20. Berikan **tiga** kepentingan menjaga hak sebagai pengguna.



[3 markah]

21. Berikan perbezaan antara keperluan asas dengan kehendak manusia.

Keperluan Asas	Kehendak Manusia
Diperlukan untuk terus hidup	(a) _____ _____
(b) _____ _____	Tidak terhad dan sukar dipenuhi.
Mesti ada	(c) _____ _____

[3 markah]

22. Tandakan (✓) pada pernyataan yang betul mengenai usahawan dan (X) pada pernyataan yang salah di petak yang disediakan.

- (a) Usahawan ialah individu yang terlibat dalam sesuatu perniagaan atau perusahaan.
- (b) Usahawan tidak bertanggungjawab mencipta sesuatu yang baru.
- (c) Daya usaha berterusan merupakan salah satu ciri utama usahawan.

[3 markah]

23. Terangkan secara ringkas **tiga** cara jualan masa kini.

- (a) Tunai

- (b) Jualan kredit

- (c) Mesin peruncitan automatik

[3 markah]

24. Senaraikan tujuan anda sebagai seorang pengguna.

Hak pengguna	Nama
Mendapat keperluan asas.	Meneruskan kehidupan dengan selesa.
Mendapat keselamatan.	(a)
Mendapat maklumat.	(b)
Membuat pilihan.	(c)
Mendapat ganti rugi.	Mendapat ganti rugi jika barang tidak menepati piawaian.

[3 markah]

BAHAGIAN B

25. Petikan di bawah menyatakan tentang usahawan.

'Usahawan ialah golongan yang mengusahakan sesuatu perniagaan untuk menghasilkan barang atau perkhidmatan'.

Berdasarkan petikan di atas,

(a) Berikan **empat** ciri-ciri usahawan.

[4 markah]

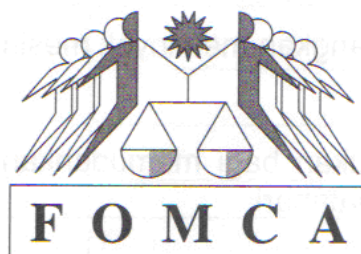
(b) Nyatakan **tiga** bidang kegiatan usahawan.

[3 markah]

(c) Namakan **tiga** agensi kerajaan yang membantu usahawan dengan memberikan bimbingan dan latihan.

[3 markah]

26. Rajah 6 menunjukkan lambang Gabungan Persatuan Pengguna Malaysia (FOMCA).



Rajah 6

Berdasarkan Rajah 6,

(a) Nyatakan hak-hak sebagai pengguna.

[3 markah]

(b) Nyatakan tanggungjawab pengguna terhadap masyarakat.

[3 markah]

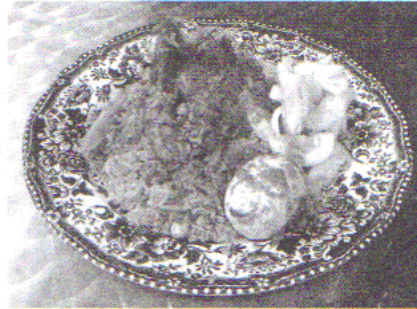
(c) Nyatakan peranan FOMCA.

[4 markah]

27. Rajah 7 (a) dan 7 (b) menunjukkan beberapa keperluan manusia.



Rajah 7 (a)



Rajah 7 (b)

Berdasarkan Rajah 7 (a) dan Rajah 7 (b),

(a) Nyatakan ciri-ciri keperluan asas.

[3 markah]

(b) Nyatakan kelemahan sistem barter.

[3 markah]

(c) Nyatakan kepentingan perniagaan terhadap individu, masyarakat dan negara.

[4 markah]

28. Konsumerisme atau kepenggunaan bermaksud segala kegiatan yang dilakukan oleh orang ramai untuk menjaga hak dan kepentingan mereka sebagai pengguna.

Berdasarkan pernyataan di atas,

(a) Nyatakan tanggungjawab pengeluar kepada pengguna.

[2 markah]

(b) Senaraikan bentuk penyelewengan yang sering lakukan oleh pengeluar.

[2 markah]

(c) Jelaskan cara yang boleh dilakukan oleh pengguna untuk membuat aduan.

[6 markah]